

Fecha de emisión: 30/11/2023	Vigencia: 14/03/2026	Código: TKPOLSEG001	Clasificación: PUBLICO	Versión: 01	Página: 1 de 4
---------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------	----------------	-------------------



## Política General de Seguridad de la Información

Concepto	Nombre y Apellido	Cargo	Firma	Fecha de Firma
Elaborado por:	Marco Niquen	Gerente de Tecnología de la Información		30/11/2023
Revisado por:	Kurt Junek	Gerente General		30/11/2023
Aprobado por:	Kurt Junek	Gerente General		30/11/2023

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	14/03/2026	TKPOLSEG001	PUBLICO	01	2 de 4

<b>Bitácora de modificaciones</b>			
<b>N°</b>	<b>Sección y No. De página modificada</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Fecha de modificación</b>
1		Versión Original	11/2023

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	14/03/2026	TKPOLSEG001	PUBLICO	01	3 de 4

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**

TCONTACTO (TK) es una empresa peruana, dedicada a brindar soluciones de BPO (Business Process Outsourcing) y Contact Center, se especializa en brindar servicios de telemarketing, atención a clientes y cobranzas a corporaciones transnacionales y nacionales, con especial énfasis en el sector de banca y seguros.

Para la prestación de nuestros servicios gestionamos la información de nuestros clientes, por tanto y con el objetivo de resguardar dicha información, en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) nos comprometemos a:

1. Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en la prestación de nuestros servicios, mediante la implementación del sistema de gestión de seguridad de información.
2. Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables en relación con la seguridad de información.
3. Establecer y promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de Información para la gestión de los riesgos inherentes a la información.
4. Cumplir con los objetivos del sistema de gestión de seguridad de información.
5. Fomentar una cultura de seguridad de información en los colaboradores, proveedores y otros terceros sobre los riesgos de seguridad de información y las mejores prácticas para su tratamiento y mitigación.

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	14/03/2026	TKPOLSEG001	PUBLICO	01	4 de 4

### Control de revisiones

Fecha de revisión	Descripción	Versión
02/2024	Revisión anual, sin cambios	01
01/2025	Revisión Anual, sin cambios	01
03/2026	Revisión anual, sin cambios	01