

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	30/11/2023	TKPOLSEG001	Publica	01	1 de 3



Política de General de Seguridad de información

Concepto	Nombre y Apellido	Cargo	Firma	Fecha de Firma
Elaborado por:	Marco Niquen	Gerente plataforma operativa		30/11/2023
Revisado por:	Kurt Juneke	Gerente general		30/11/2023
Aprobado por:	Kurt Juneke	Gerente general		30/11/2023

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	30/11/2023	TKPOLSEG001	Publica	01	2 de 3

Bitácora de modificaciones			
N°	Sección y No. De página modificada	Descripción del cambio	Fecha de modificación
1		Versión original	11/2023

Fecha de emisión:	Vigencia:	Código:	Clasificación:	Versión:	Página:
30/11/2023	30/11/2023	TKPOLSEG001	Publica	01	3 de 3

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Tcontacto (TK) es una empresa peruana, dedicada a brindar soluciones de BPO (Business Process Outsourcing) y Contact Center, se especializa en brindar servicios de telemarketing, atención a clientes y cobranzas a corporaciones transnacionales y nacionales, con especial énfasis en el sector de banca y seguros.

Para la prestación de nuestros servicios gestionamos la información de nuestros clientes, por tanto y con el objetivo de resguardar dicha información, en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) nos comprometemos a:

1. Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en la prestación de nuestros servicios, mediante la implementación del sistema de gestión de seguridad de información.
2. Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables en relación con la seguridad de información.
3. Establecer y promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de Información para la gestión de los riesgos inherentes a la información.
4. Cumplir con los objetivos del sistema de gestión de seguridad de información.
5. Fomentar una cultura de seguridad de información en los colaboradores, proveedores y otros terceros sobre los riesgos de seguridad de información y las mejores prácticas para su tratamiento y mitigación.